
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Руководитель: Скворцова Вероника Игоревна

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3

Контакты:

Горячая линия МЗ: 8-800-200-03-89

Справочная: 8(495)628-44-53, 8(495)627-29-44

Телефон для обращения граждан: 8(495)627-29-93

<https://www.rosminzdrav.ru/>

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ КОМИТЕТА ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

Горячая линия Комитета по здравоохранению

63-555-77

По телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению **63-555-77** круглосуточно осуществляется прием устных обращений граждан на неправомерные действия медицинских работников.

Любой звонок на телефон «горячей линии» поможет повысить качество оказания медицинской помощи и устранить причины несоблюдения медицинских технологий и неэффективного использования ресурсов. Цель работы «горячей линии» - обеспечение органов управления здравоохранением и исполнительной власти Санкт-Петербурга достоверной и актуальной информацией о причинах неудовлетворенности граждан качеством медицинской помощи, оказываемой в городских лечебно-профилактических учреждениях (ЛПУ).

ЭКСТРЕННЫЕ И СПРАВОЧНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

МЧС — 112 — единый номер службы спасения для звонков с сотовых телефонов в экстренных ситуациях (можно звонить даже без сим-карты, без денег на счете и с заблокированной клавиатурой телефона).

Городская станция скорой помощи: 03

Вызов скорой медицинской помощи **с мобильного** телефона

Билайн, Мегафон, МТС, TELE2 - 103

[Телефоны неотложной медицинской помощи по районам города](#)

[Травматологические пункты по районам города](#)

[Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг в Санкт-Петербурге \(МФЦ\)](#)

Территориальный фонд ОМС Санкт-Петербурга: (812) 703-7-301

Пенсионный фонд Санкт-Петербурга: (812) 292-85-92; (812) 292-85-56

Санкт-Петербургское региональное отделение Фонда социального страхования РФ: (812) 677-87-17

Управление Росздравнадзора по г. Санкт-Петербург и Ленинградской области: (812) 314-67-89 **Отдел контроля:** (812) 310-61-75

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г. Санкт-Петербург: (812) 712-29-81

Бюро регистрации несчастных случаев - Централизованная информация об увезенных "Скорой помощью" с улицы (круглосуточно): (812) 278-00-55

Телефон претензий по работе скорой помощи: (812) 571-45-04

Бюро регистрации несчастных случаев: (812) 579-00-55

Наркологический телефон доверия: (812) 714-42-10

Телефон доверия для взрослых, детей и подростков: (812) 476-71-04

Дежурный врач Комитета по здравоохранению: (812) 571-09-06

По общим вопросам пн, ср, пт: 10:00-16:00, по вопросам лекарственного обеспечения: вт: 10:00-13:00, чт: 14:00-16:30

Прием граждан по вопросам Дополнительного лекарственного обеспечения ведется сотрудниками фармацевтического управления Комитета по здравоохранению по средам с 10.00 до 13.00, кабинет №10

Горячая линия Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга: (812) 63-555-77

Справочная служба о медицинских услугах: (812) 63-555-63

Справочная служба о наличии лекарств в аптеках города: (812) 635-55-66

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг: (812) 573-90-00 (с 9.00 до 21.00)

Комитет по здравоохранению Ленинградской области: (812) 717-65-01 (секретарь); (812) 715-00-40 (Горячая линия)

Бесплатная экстренная психологическая помощь для детей-подростков и их родителей по телефону в Санкт-Петербурге: (812) 708-40-41

Стоматологические поликлиники, работающие ночью:

СП	Адрес	Телефон
Кировский СП №20	М. Казакова, 14 к 3	758-42-55
Красногвардейский СП №32	Наставников, 22	521-64-94
Московский СП №12	Благодатная, 16	369-35-45

РОСЗДРАВНАДЗОР И РОСПОТРЕБНАДЗОР

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор)

Адрес: 109074, Москва, Славянская площадь, д.4, строение 1

Врио руководителя: Мурашко Михаил Альбертович

Контакты:

Справочная: (495) 698-45-38; (499) 578-02-30;

Горячая линия по вопросам льготного лекарственного обеспечения: (495) 698-26-88;

<http://www.roszdravnadzor.ru/>

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (Росздравнадзор)

Адрес: 190068, г. СПб, наб. кан. Грибоедова, 88-90

Руководитель: Измайлов Альберт Федорович

Контакты:

Приемная: тел./факс: (812) 314-67-89;

Отдел лицензирования и лицензионного контроля: (812) 571-39-73;

Отдел контроля и надзора: (812) 310-61-75;

<http://roszdravnadzor.spb.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

Адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7

Руководитель: Попова Анна Юрьевна

Контакты:

Горячая линия: 8-800-100-00-04 (каждый рабочий день с 10-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 12-45);

<http://rospotrebnadzor.ru/>

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Санкт-Петербургу (Управление Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу)

Адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19

Руководитель: Башкетова Наталия Семёновна

Контакты:

Горячая линия: (812) 712-29-81

Часы работы: Пн-Чт: 10.00-17.00; Пт: 10.00-16.00; Обед: 12.00-12.45;

575-8107 (отдел надзора за питанием населения),

328-0522 (за радиац. безопасностью),

710-8937 (за условиями труда),

764-3800 (за условиями проживания),

575-8104 (эпиднадзора),

575-8110 (защиты прав потребителей),

764-7203 (за условиями воспитания и обучения)

<http://78.rospotrebnadzor.ru/>

СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА "ЗДОРОВЬЕ ГОРОДА"

Государственная информационно-справочная служба «Здоровье города» обеспечивает информационную поддержку граждан по вопросам здравоохранения и оказания медицинской помощи. Бесплатно и круглосуточно.



Комитет по здравоохранению
правительства Санкт-Петербурга



Информационно-справочная служба
медико-социальной помощи населению
«Здоровье города»

 63-555-63 о медицинских услугах	 адреса и телефоны медицинских учреждений
 63-555-66 о лекарственных препаратах	 информация о платных и бесплатных медицинских услугах
	 вызов скорой помощи
	 льготное лекарственное обеспечение
	 наличие и стоимость лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения
	 адреса и телефоны аптек

Горячая Линия Комитета по здравоохранению 63-555-77



Жители Петербурга могут получить ответы на следующие вопросы

по телефону 63-555-66:

- наличие лекарственных средств в отделах льготного отпуска аптек;

- наличие и стоимость лекарственных средств, изделий медицинского назначения, ортопедических изделий, детского питания и лечебной косметики в аптеках города, в ближайшем районе и пригородах;
- телефоны, адреса аптек, в том числе круглосуточных;
- синонимы и свойства зарегистрированных лекарственных средств;

по телефону 63-555-63:

- адреса и телефоны медицинских учреждений города, предоставляющих медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий и на коммерческой основе;
- дежурное медицинское учреждение, в том числе стоматологическое, травматологическое и офтальмологическое рядом с домом;
- вызов бесплатной и коммерческой скорой помощи;
- медицинский персонал по уходу за больными на дому;
- любой вид медицинской комиссии в районе;

Все операторы информационно-справочной службы «Здоровье города» имеют высшее или среднее фармацевтическое и медицинское образование.

В 2013 году операторы Фармацевтической справочной службы приняли и обработали 546520 обращений населения (более 45 000 обращений в месяц). За тот же период операторы Медицинской справочной службы приняли 216000 обращений от населения (около 18 000 обращений в месяц).

В 2014 году операторы Фармацевтической справочной службы приняли и обработали 748066 обращений населения (более 62000 обращений в месяц). За тот же период операторы Медицинской справочной службы приняли 296000 обращений от населения.

В 2015 году операторы Фармацевтической справочной службы приняли и обработали 797762 обращения населения (более 66000 обращений в месяц). За тот же период операторы Медицинской справочной службы приняли 136953 обращений от населения.

ВНИМАНИЮ ЛПУ!

Скачать баннеры справочной службы "Здоровье города" для последующего их размещения на страницах официальных сайтов можно по следующим ссылкам:

- цветной баннер 590x827 пкс ([.jpg](#)), ([html](#))
- белый баннер 590x827 пкс ([.jpg](#)), ([html](#))

